

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества услуг предоставления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ "Техновская СОШ №13"
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)
Березовский ГО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на страницах, предусмотренных в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами органы организации, разместившие следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), филиалов, ячеек, отделов и должностей руководящего структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) Договор о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договоров об оказании платных образовательных услуг; договоры об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации				
		Отчет о результатах самобесценения	01.04.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнена	31.03.2022
		Проведение органов, осуществляющих государственные контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.04.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнена	31.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.01.2022	Максимова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнена	01.01.2022
		Информация о формах обучения	01.01.2022	Максимова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнена	01.01.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	01.01.2022	Максимова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнено	01.01.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.01.2022	Максимова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнено	01.01.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копии (при наличии)	01.01.2022	Максимова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнено	01.01.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебников, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.01.2022	Максимова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнено	01.01.2022

	Информация об исполнении программ при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнено	01.01.2022
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнено	01.01.2022
	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименования образовательной программы	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнено	01.01.2022
	Информация о материальном-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудования учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнена	01.01.2022
	Информация об обеспечении доступа и качества образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнена	31.12.2022
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнена	31.12.2022
	Информация о получении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнена	31.03.2022
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнена	31.03.2022
	Принятые меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечена ли ссылка на официальный сайт образовательной организации.				
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчета по реализации пилотной мероприятия по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнена	31.03.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работников трудоустроенных на сайт: viz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнены	31.03.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о наличии на сайте viz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением анкетированных лиц, воспользовавшихся предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта viz.gov.ru, с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнены	31.03.2022
II. Конфликтность, условия предоставления услуг					
	Конфликтные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют конфликтная зона отлака (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено	31.12.2022

Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/неполнота предоставления услуг наставниками в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и повяность наставника внутри организации	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено	31.12.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорта условий оказания услуг, создать необходимые условия для этого	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено	31.12.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

Организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
	наличие оборудованных групп психологопедагогическими материалами	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	не выполнено	
	наличие выделенных столов для автоинструментных средств инвалидов	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	не выполнено	
	наличие адаптированных инфо-поручней, расписания занятий	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	не выполнено	
	наличие специальных кресел-колясок	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	не выполнено	
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	не выполнено	
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволившие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить				
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено	01.01.2022
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судьями/судьями (информационно-технологический)	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено	31.12.2022
	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктивное) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено	31.12.2022
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 57%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено	31.12.2022

IV. Добровольность, всесторонность образовательной организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и всесторонности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня добровольности и всесторонности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено	31.12.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и всесторонности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень добровольности персонала организации	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено	31.12.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и всесторонности работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень добровольности и всесторонности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено	31.12.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

79% получателей услуг города рекомендовали организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено	31.12.2022
Получатели услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено	31.12.2022
Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено	31.12.2022



М.В. Яковлева

Директор