

УТВЕРЖДАЮ
Глава Белоярского городского округа

А.А. Горбов/

Подпись

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального образовательного учреждения «Некрасовская основная общеобразовательная школа №13»
на 2019-2021 год

		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Несвоевременное обновление информации на сайте	Своевременное информационное сопровождение мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	2019-2021	Рубцова Л.А., ЗУР Исаков А.С. учитель информатики – отв. за ведение сайта			
	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества деятельности ОО	Постоянно	Рубцова Л.А., ЗУР			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Анализ общественного мнения на основе полученной информации в ходе независимой оценки качества образовательных услуг	Ежегодно	Пед. сообщество			
	КТД «День здоровья в школе»	Сентябрь, февраль, май ежегодно	Михайлова Н.С., ЗВР			

III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствуют пандусы, комнаты релаксации, шкафов для хранения личных вещей для детей-инвалидов, игровые зоны для детей	Создание условий для обучения и посещения школы (пандусы, комната релаксации, игровые зоны и т.д.)	2019-2021 По плану паспорта доступности	Яковлева М.В., директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	Проведение анкетирования	Ежегодно	Рубцова Л.А., ЗУР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Отсутствие дополнительного образования (кружков, спорт. секций, отсутствие мед.кабинета и мед.работника в ОО	Проведение анкетирования Обучение кадров Лицензирование дообразования	Ежегодно	Яковлева М.В., директор Рубцова Л.А., ЗУР	