

Утвержден
Приказом МКУ БГО «Управления
образования Белоярского городского
округа от 28.01.2022 г. № 19

УТВЕРЖДАЮ
С.В. Захарова



(подпись)

28.01.2022 г.

(дата)

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2022 ГОДУ

БЕЛОЯРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
(муниципальное образование)

ФОРМА ПЛАНА

Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного
самоуправления
от _____ № _____

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ "Негребская СОШ №13"
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
Белоярский ГО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Система о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Некорректные объемы информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требуемой в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами сайты организации, разместить своевременно информацию о деятельности организации в полном объеме.				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе наименование структурных подразделений (органа управления), филиалов, отделов, структурных подразделений структурных подразделений, места обучения и структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети Интернет) структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.01.2022	Кузнецова Екатерина Ивановна, зас. по УР	выполнена	01.01.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	Некорректные объемы информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемой в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме.				
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.04.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
		Отчет о результатах самообследования	01.04.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
		Представление органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.04.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зас. по БР	выполнена	01.01.2022
		Информация о формах обучения	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зас. по БР	выполнена	01.01.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зас. по БР	выполнено	01.01.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зас. по БР	выполнено	01.01.2022
		Акты проверки рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложенными к ним копиями (при наличии)	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зас. по БР	выполнено	01.01.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зас. по БР	выполнено	01.01.2022

	Информация об использовании при реализации учебных образовательных программ заочного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по БР	выполнено	01.01.2022
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с инвесторными и (или) межкультурными организациями по вопросам образования и науки	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по БР	выполнено	01.01.2022
	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по БР	выполнено	01.01.2022
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие образовательных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОПС)	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по БР	выполнена	01.01.2022
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	Информация о поступлении физических и материальных средств и об их использовании по итогам финансового года	01.04.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	Информация о количестве занятых мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на время, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по БР		
Недостаточный уровень популяризации выс. юр. ш	Привлечь межу для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации;				
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации сведений по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по БР		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рейтинговой гиперссылки на сайт Выс. юр. ш с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций	01.04.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по БР		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте Выс. юр. ш, в котором реализована возможность оставить отзыв граждан о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц, использовались предоставленные ресурсы и т.пр. участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие квалификационного бакалавра с переводом на первую образовательной организации сайта Выс. юр. ш с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по БР		
II. Конфирмность условий предоставления услуг					
Конфирмные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Привлечь комфортные оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		

Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют некоторые платящиеся услуги инвалидов в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить широчину и полноту предоставления платящихся услуг инвалидам	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
Получены услуги не в полной мере удовлетворяли комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:			
	наличие оборудованных групп психологической помощи	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
	наличие выделенных столов для автоинвалидов	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
	наличие специальных кресел-колясок	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги впервые с другими*, обеспечение	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги впервые с другими*, обеспечение	01.01.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено
	доборывание для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфоуровнеописчика)	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
	помощь, оказываемую работникам организации, пришедшим на рабочее обучение (вспутривание) (возможность сопровождения работников организации)	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
Получены услуги с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворяли условиям получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (Уровень удовлетворенности - 57%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
IV. Добровольность, нежелательность, работником образовательной организации				
Получены услуги скорее удовлетворяли уровнем добровольности и желанности работников организации, обеспечивая необходимый контакт и информирование (Уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня добровольности и желанности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
	Повысить уровень добровольности персонала организации	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
Получены услуги скорее удовлетворяли уровнем добровольности и желанности работников организации, обеспечивая их взаимодействие (Уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень добровольности и желанности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
	Репарировать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получать рекомендации организации	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (Уровень удовлетворенности - 99%)	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
79% получателей услуг не удовлетворены условиями оказания услуг	Репарировать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получать рекомендации организации	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
Получены услуги не в полной мере удовлетворяли условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
Получены услуги не в полной мере удовлетворяли условиями оказания услуг в целом (Уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	
Директор М.В. Яковлева				

