

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБОУ «Некрасовская ООШ №13»,
по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Несвоевременное обновление информации на сайте	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества деятельности ОО	Постоянно	Кузнецова Е.И., ЗУР Исаков А.С. учитель информатики – отв. за ведение сайта	Информация выставляется своевременно, по мере необходимости	Содержимое сайта обновляется еженедельно, по мере необходимости	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Отсутствие дополнительного образования, недостаточное обеспечение современным ИКТ-оборудованиям	Анализ общественного мнения на основе полученной информации в ходе независимой оценки качества образовательных услуг	Ежегодно	Пед. сообщество	Приобретение новых ПК-3 шт	Ноябрь 2019	
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Отсутствие дополнительного образования (кружков, спорт. секций, отсутствие мед.кабинета и мед.работника в ОО	Проведение анкетирования	Ежегодно	Яковлева М.В., директор Кузнецова Е.И., ЗУР	Доп.образование – внесены изменения. Заключен договор с Некрасовским ДД. Заключен договор с ФАП Белоярской ЦРБ	Сентябрь 2019	

Директор



М.В. Яковлева

М.В. Яковлева

Директор

