**Для чего мошенники звонят на Ватсап**

Злоумышленники часто используют мессенджер WhatsApp**для обмана** и мошенничества. Недавно появилась новая возможность **запутать** и обмануть пользователей WhatsApp — изменение фотографий профиля на логотип **банков** или символику государственных **органов**, чтобы попросить жертв передать свои личные **данные** или деньги. В этой статье мы рассмотрим **причины** и последствия звонков от мошенников**в WhatsApp**, и как защититься от них.

1. [Зачем мошенникам нужно услышать ответ «да»](https://moishenniki.ru/dlya-chego-moshenniki-zvonyat-na-vatsap#toc-1)
2. [Как мошенники получают доступ к вашему номеру телефона](https://moishenniki.ru/dlya-chego-moshenniki-zvonyat-na-vatsap#toc-2)
3. [Что произойдет, если на звонок мошенников ответить «да»](https://moishenniki.ru/dlya-chego-moshenniki-zvonyat-na-vatsap#toc-3)
4. [Как отключить входящие звонки от неизвестных номеров в WhatsApp](https://moishenniki.ru/dlya-chego-moshenniki-zvonyat-na-vatsap#toc-4)
5. [Советы по защите данных в WhatsApp](https://moishenniki.ru/dlya-chego-moshenniki-zvonyat-na-vatsap#toc-5)
6. [Выводы](https://moishenniki.ru/dlya-chego-moshenniki-zvonyat-na-vatsap#toc-6)

**Зачем мошенникам нужно услышать ответ «да»**

Мошенники используют звонки**в WhatsApp**, чтобы собрать голосовые **данные** и биометрию **людей**, которые могут быть использованы для незаконных банковских операций. Чтобы этого **добиться**, они стараются получить у жертв ответ **«да»** или «я подтверждаю».

**Как мошенники получают доступ к вашему номеру телефона**

Зачастую мошенники получают доступ к номерам телефонов через **утечки** и «сливы» данных пользователей из**баз данных**, которые затем продаются на теневых **форумах**, или получают информацию из профилей социальных сетей.

**Что произойдет, если на звонок мошенников ответить «да»**

Если вы ответите на звонок **мошенников** и скажете **«да»**, это может использоваться в дальнейшем**для обмана** и мошенничества. Тем**не менее**, мошенник не может **предугадать**, какие вопросы вы**ему зададите**, и скорее всего не сможет продолжить диалог.

**Как отключить входящие звонки от неизвестных номеров в WhatsApp**

Существуют определенные **шаги**, которые можно предпринять**для того**, чтобы защитить себя от звонков мошенников в WhatsApp. **Вот**, как отключить входящие звонки от неизвестных **номеров**:

1. Откройте **WhatsApp** и перейдите в меню в правом верхнем углу.
2. Выберите **«Настройки»** и затем «Конфиденциальность».
3. Прокрутите страницу вниз до раздела **«Звонки»** и включите опцию «Отключить звук для неизвестных номеров».

**Советы по защите данных в WhatsApp**

Следующие советы помогут защитить вас от мошенников**в WhatsApp**:

* Никогда не отвечайте**на звонки** или сообщения от неизвестных номеров.
* Никогда не отправляйте свои личные **данные** или финансовую информацию через WhatsApp.
* Не доверяйте **ссылкам**, которые вам были отправлены через **WhatsApp**, особенно если вы не знаете отправителя.
* Обновляйте свое программное обеспечение WhatsApp **регулярно**, чтобы защитить свою переписку от взлома.
* Не открывайте **файлы**, которые были отправлены вам через **WhatsApp**, если вы не доверяете отправителю.

**Выводы**

WhatsApp — это популярный **мессенджер**, но **как** и любые другие **технологии**, он может быть использован не только**для связи**, **но** и для мошенничества. Вышеописанные советы помогут защитить **вас** и вашу конфиденциальную информацию**от злоумышленников**, использующих WhatsApp для своих целей. Будьте **осторожны** и не доверяйте **никому**, кто запрашивает ваши личные данные через мессенджеры.

[**Для чего мошенники записывают голос**](https://moishenniki.ru/dlya-chego-moshenniki-zapisyvayut-golos)

Мошенники активно используют различные способы обмана, среди которых оформление кредитов на других людей. Для этого они могут записывать голос человека, с которым разговаривают, а затем использовать эту запись для подтверждения своей личности при получении кредита в банке. Полученные деньги мошенники выводят на свои счета, тем самым обманывая банк. Однако Сбербанк утверждает, что такая возможность мошенничества является невозможной, так как для получения кредита требуется не только запись голоса, но и дополнительная информация и подтверждение личности заемщика. Таким образом, важно быть внимательным и осторожным при разговоре с незнакомыми людьми, а также следовать рекомендациям банков и организаций по защите своих персональных данных.

[**Почему мошенники просят перезвонить**](https://moishenniki.ru/pochemu-moshenniki-prosyat-perezvonit)

Мошенники часто используют прием, когда просят перезвонить на определенный номер телефона. Такой метод называется платными звонками. Обычно, на телефон приходит SMS с просьбой перезвонить, чтобы услышать какую-то важную новость. Когда вы звоните на этот номер, никто не отвечает, в это время со счета списываются деньги. Мошенники используют специальную программу для регистрации платных звонков. Данный способ заработка часто применяется для того, чтобы украсть деньги с телефона жертвы, так как предварительно она должна отправить SMS. Поэтому, если вы получите сообщение с просьбой перезвонить по неизвестному номеру — будьте осторожны! Лучше не отвечать и не звонить обратно, так как это может обернуться неприятными последствиями. Будьте бдительны и умные в использовании своего телефона.

[**Зачем мошенники звонят по видеосвязи**](https://moishenniki.ru/zachem-moshenniki-zvonyat-po-videosvyazi)

Как оказалось, мошенники все чаще используют видеосвязь для своих злонамеренных целей. Это связано с тем, что видеосвязь повышает доверие жертвы к злоумышленнику и делает обман более реалистичным. Кроме того, мошенники могут использовать запись разговора для шантажа и вымогательства денег. По данным Сравни в ВТБ, мошенники начали использовать новую схему обмана россиян, которая состоит из двух этапов. Сначала злоумышленники звонят по видеосвязи и выделяются недостатками своей внешности, что вызывает сочувствие у жертвы. Затем они предлагают выгодную услугу или товар, но чтобы получить его, жертва должна будет перевести им деньги. Россиянам следует быть осторожными и не делать переводы денег неизвестным людям, особенно если они пытаются убедить вас по видеосвязи.

[**Что могут сделать мошенники через Вайбер**](https://moishenniki.ru/chto-mogut-sdelat-moshenniki-cherez-vajber)

В злонамеренных целях мошенники могут использовать приложение Вайбер для активации учетной записи на новом устройстве. Для этого они отправляют сообщения на номера неизвестных пользователей, содержащие ссылку для подтверждения активации. Когда пользователь открывает данное сообщение и переходит по ссылке, активируется учетная запись на устройстве злоумышленника. После этого, мошенники получают доступ к личным данным пользователя, таким как контакты, сообщения и другая конфиденциальная информация, которая хранится в учетной записи. Также, через Вайбер мошенники могут незаконно получать доступ к банковским счетам и осуществлять несанкционированные денежные переводы. Пользователям необходимо быть осторожными при получении сообщений от неизвестных номеров и не переходить по ссылкам, которые не имеют явной цели.