

ФОРМА ПЛАТА

Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления
от № _____

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ "Первоклассная СОШ №17"

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Белоярский ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованиям к соответствию с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами субъекта организации, размещенную на официальном сайте информацию о деятельности организации в полном объеме.				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководящих структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.01.2022	Кузнецова Екатерина Ивановна, зам. по УР	выполнена	01.01.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещенную информацию о деятельности организации в полном объеме				
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованиям к соответствию с нормативно-правовыми актами	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные счета образовательной организации	01.04.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнена	31.03.2022
		Отчет о результатах самообследования	01.04.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнена	31.03.2022
		Предписание органов, осуществляющих государственные контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.04.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнена	31.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнена	01.01.2022
		Информация о формах обучения	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнена	01.01.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнена	01.01.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнено	01.01.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнено	01.01.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнено	01.01.2022

	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнено	01.01.2022
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) о языках, на которых заключено договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнено	01.01.2022
	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнено	01.01.2022
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудования учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.01.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнена	01.01.2022
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнена	31.03.2022
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (по месту, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнена	31.03.2022
	Принять меры для публикации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивающие наличие на официальном сайте образовательной организации:				
Недостаточный уровень популяризации выс. гос. пл	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнена	31.03.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по обеспечению качества оказания услуг с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнена	31.03.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о мере на сайте выс. гос. пл. на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением контактных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта выс. гос. пл. с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Михайлова Наталья Сергеевна, зам. по ВР	выполнена	31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидаемая), оборудование соответствующей мебели	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидаемая), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		

Конфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют/исполнения поручений услуг наставия в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность наставия внутри организации	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
	наличие оборудованных групп психологическими платформами	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	наличие выделенных стонок для автоинспекторных средств инвалидов	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	наличие скамеек, кресел-колясок	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
	адаптирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено	01.01.2022
	предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению услуг судопроизводства (телефон/допомоведения)	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 57%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОЗБ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разрабатывать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создавать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
Директор	М.В. Яковлева				

