

Утвержден
Приказом МКУ БГО «Управлении
образования Белгородского городского
округа от 28.01.2022 г. № 19

УТВЕРЖДАЮ

С.В. Захарова

(подпись)

28.01.2022г.

(дата)



ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2022 ГОДУ

БЕЛОЯРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

(муниципальное образование)

ФОРМА ПЛАНА

Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного
самоуправления
от _____ № _____

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКУ "Центр оценки СООП МЭУ"
(наименование образовательной организации, периода, на который сформирован план)

Белоярский ГО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Отсутствует и недоступна информация об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на страницах, предусмотренных в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами страницы организации, размещенные на официальном сайте организации о деятельности организации в полном объеме				
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, предусмотренному в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), филиалов, отделов, отделений и должностей руководящего структурного подразделения, мест нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.01.2022	Крутикова Екатерина Павловна, зам. по УР	выполнено	01.01.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе об оплате договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Яковлева Мария Владимировна, директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещенную информацию о деятельности организации в полном объеме				
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бухгалтерские отчеты образовательной организации	01.04.2022	Яковлева Мария Владимировна, директор		
		Отчет о результатах самообследования	01.04.2022	Яковлева Мария Владимировна, директор		
		Представление органа, осуществляющего государственной контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний	01.04.2022	Яковлева Мария Владимировна, директор		
		Информация о планируемых уровнях образования	01.01.2022	Масловская Татьяна Сергеевна, зам. по БР	выполнено	01.01.2022
		Информация о формах обучения	01.01.2022	Масловская Татьяна Сергеевна, зам. по БР	выполнено	01.01.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	01.01.2022	Масловская Татьяна Сергеевна, зам. по БР	выполнено	01.01.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.01.2022	Масловская Татьяна Сергеевна, зам. по БР	выполнено	01.01.2022
		Автоплатки к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.01.2022	Масловская Татьяна Сергеевна, зам. по БР	выполнено	01.01.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых дополнительных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующими образовательными программами	01.01.2022	Масловская Татьяна Сергеевна, зам. по БР	выполнено	01.01.2022

	Информация об использовании при реализации учебных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.01.2022	Маслова Ирина Сергеевна, зам. по ИР	выполнено	01.01.2022
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, обучающихся на платной основе, о численности обучающихся в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по аккредитованным образовательным программам и (или) международным организациям по вопросам образования и науки	01.01.2022	Маслова Ирина Сергеевна, зам. по ИР	выполнено	01.01.2022
	Образование организации, реализующие образовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.01.2022	Маслова Ирина Сергеевна, зам. по ИР	выполнено	01.01.2022
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе наличие оборудования учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОНЗ)	01.01.2022	Маслова Ирина Сергеевна, зам. по ИР	выполнено	01.01.2022
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Жоаниса Мария Владимировна, директор		
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Жоаниса Мария Владимировна, директор		
	Информация о доступности финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Жоаниса Мария Владимировна, директор		
	Информация о количестве выданных мест для приема (персона) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022	Маслова Ирина Сергеевна, зам. по ИР		
	Принять меры для получения поруча для размещения информации о муниципальных и муниципальных учреждениях, обеспечение наличие на официальном сайте образовательной организации				
Недостаточный уровень погруженности в работу					
	Наличие в разделе «Качественная оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ПОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Маслова Ирина Сергеевна, зам. по ИР		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работющей гиперссылки на сайт внедрен с результатами комплексной оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Маслова Ирина Сергеевна, зам. по ИР		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о людях на сайте внедрен, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданина о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемыми ресурсами и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие календарного билета с переводом на корпоративную образовательную организацию сайта внедрен с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Маслова Ирина Сергеевна, зам. по ИР		
II. Конфликтность, условия предоставления услуг					
Конфликтные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечиваются не в полном объеме, отсутствуют конфликтная зона оттока (ожидаемая), оборудованная соответствующей мебелью	Поместить конфликтность, оказания услуг, обеспечения наличие в организации конфликтной зоны оттока (ожидаемая), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2022	Жоаниса Мария Владимировна, директор		

	Конфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечиваются не в полной мере, отсутствуют наглядные показатели уровня информативности в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наглядные и понятные показатели наглядности внутри организации	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	Получение услуг не в полной мере удовлетворяет комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие оборудованных групп индивидуальной поддержки	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
		наличие выделенных столов для автоинвалидных средств инвалидов	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
		наличие адаптированных фирм, поручей, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
		наличие специальных красок-контрак	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-технических помещений в организации	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	В организации создано необходимое количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить				
		адаптирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор	выполнено	01.01.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (интерпретирования)	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работников организации)	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	Получение услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворяет созданным условиям получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 57%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОЗБ созданием для них условий получения образовательных услуг	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
IV. Добровольность, нежесткость, работником образовательной организации						
	Получение услуг скорее удовлетворяет уровню добровольности и нежесткости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня добровольности и нежесткости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	Получение услуг скорее удовлетворяет уровню добровольности и нежесткости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень добровольности персонала организации	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	Получение услуг скорее удовлетворяет уровню добровольности и нежесткости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень добровольности и нежесткости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Выработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности рекомендовать организацию	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	Получение услуг не в полной мере удовлетворяет организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 58%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		
	Получение услуг не в полной мере удовлетворяет условиям оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 55%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Яковлева Марина Владимировна, директор		