РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА

мероприятий год по улучшению качества оказания услуг МБОУ «Некрасовская ООШ №13» за 2019

по результатам проведенной в 2018году независимой оценки качества оказания услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
|  | Своевременное информационное сопровождение мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг | Октябрь 2018 | Рубцова Л.А., ЗУРИсаков А.С. учитель информатики – отв. за ведение сайта |  |  |
| Несвоевременное обновление информации на сайте | Информационное сопровождение независимой системы оценки качества деятельности ОО | Постоянно | Рубцова Л.А., ЗУР | Информация выставляется своевременно, по мере необходимости | Сайт просматривается еженедельно, по мере необходимости |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг**
 |
| Отсутствие дополнительного образования, недостаточное обеспечение современным ИКТ-оборудованиям | Анализ общественного мнения на основе полученной информации в ходе независимой оценки качества образовательных услуг | Ежегодно | Пед. сообщество | Приобретение 3новых ПК | Ноябрь2019 |
|  | КТД «День здоровья в школе» | Сентябрь, февраль, май | Михайлова Н.С., ЗВР | Сентябрь кросс «Золотая осеньФевраль «Некрасовская лыжня-2019»Май «Троеборье» | 13.09.201916.02.201930.05.2019 |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| Отсутствуют пандусы, комнаты релаксации, шкафов для хранения личных вещей для детей-инвалидов, игровые зоны для детей | Создание условий для обучения и посещения школы (пандусы, комната релаксации, игровые зоны и т.д.) | В течение года | Яковлева М.В., директор | Не выполнено |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации**
 |
|  | Проведение анкетирования | Ежегодно  | Кузнецова Е.И., ЗУР | Выполнено  | Май 2019 |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**
 |
| Отсутствие дополнительного образования (кружков, спорт. секций, отсутствие мед.кабинета и мед.работника в ОО | Проведение анкетирования | Ежегодно  | Яковлева М.В., директорКузнецова Е.И., ЗУР | Внесены изменения в устав по ДО. |  |

Директор М.В. Яковлева